

REKLAMAČNÝ PROTOKOL

Zákazník (reklamujúci)

*Názov firmy	
*Meno	
*Adresa	
*IČO	

Predmet reklamácie

*Názov tovaru	
*Objednávacie číslo	
*Počet kusov	
*Dátum reklamácie	
*Číslo faktúry, dod. listu	
*Podrobný popis závady V prípade, že sa na závalu prišlo cez diagnostiku a jedná sa o originálny diel, je nevyhnutné priložiť aj výpis z diagnostiky. Inak nebude reklamácia akceptovaná.	

Doklad o vykonaní odbornej montáže: **predložený, nepredložený** (nehodiace sa škrtnite)

Odbornú montáž vykonal:

Dátum:

*Údaje o vozidle:

- Továrnska značka:
- Model/Objem motora(l)/Výkon(kW):
- VIN/Kód motora¹:
- Rok výroby:
- Stav tachometra – pri montáži:
- Stav tachometra – pri reklamáci:

Reklamáciu prijal (dátum a podpis):

Výsledok reklamácie – dátum:

.....

.....

.....

- Zákazník svojim podpisom prehlasuje, že uviedol k reklamáci všetky skutočnosti a nebude si dodatočne uplatňovať inú náhradu škody.
- V prípade technicky náročnejšieho skúmania reklamovaného dielu si vyhradujeme právo odoslať diel na odborné posúdenie výrobcovi. V tomto prípade môže doba posudzovania presiahnuť časové obdobie 30 dní.

* - povinné vyplniť!

1 – v prípade originálneho dielu je potrebné vyplniť aj VIN číslo automobilu